

## Публичная оферта о предоставлении услуг

### Основные понятия.

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт <http://koliaskirostov.ru> без цели размещения Заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте <http://koliaskirostov.ru>.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте <http://koliaskirostov.ru>.

Продавец – ИП Ковалев А.А. 346715, г. Ростов-на-Дону, ул. Индустриальная 1а/3 (ТК «АТЛАНТ-СИТИ»)

Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <http://koliaskirostov.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт – <http://koliaskirostov.ru>.

Магазин – место, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом, по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Индустриальная 1а/3 (ТК «АТЛАНТ-СИТИ»).

Товар – предметы одежды, мебели, коляски, автокресла, аксессуары и иные товары, представленные к на Сайте Продавца.

Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение выбранных на Сайте Товаров и их доставку по указанному Покупателем адресу / или получение путем самовывоза.

### 1. Общие положения.

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Магазин, а также прием заявок по адресу Сайта <http://koliaskirostov.ru>.

1.2. Заказывая Товары через Сайт, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров).

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Информация (описание, бренд, цена и т.д.) о Товаре на сайте <http://koliaskirostov.ru> не представляет собой заверение о наличии этого Товара у Продавца. Покупатель уведомляется о наличии Товара при помощи электронного подтверждения принятия Заказа (при оформлении Покупателем Заказа как без, так и с авторизацией на Сайте), либо при помощи телефонной связи (при оформлении Заказа по телефону).

1.6. Соглашение вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа (при оформлении Покупателем Заказа без авторизации или с авторизацией на Сайте), или с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 (863) 206-73-90.

1.7. При уведомлении Покупателя об отсутствии Товара, Соглашение считается заключенным только в случае, если Продавец и Покупатель решат не аннулировать Заказ.

1.8. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи в целях осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца.

## **2.Предметы соглашения.**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в каталоге Сайта по адресу <http://koliaskirostov.ru>, а также в Магазине.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Сайта <http://koliaskirostov.ru>.

### **3.Регистрация на сайте.**

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу <http://koliaskirostov.ru>

3.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [koliaskirostov@yandex.ru](mailto:koliaskirostov@yandex.ru).

3.5. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

## **4.Товар и порядок совершения покупок.**

4.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов

4.2. Если в случае получения Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня. Заказ аннулируется в случае, если Продавцу не удается связаться с покупателем в течение 3-х дней.

Покупатель имеет право изменить состав заказа до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления Продавца по телефону и/или электронной почте.

4.3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Как оформить заказ».

4.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.6. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

## **5. Доставка заказа.**

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <http://www.koliaskirostov.ru/help/buys/delivery/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Доставка осуществляется в течение недели с момента оформления Заказа Покупателем на Сайте.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, не ограничена пределами Российской Федерации, но не включает в себя каждый населенный пункт

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется также «Получатель»). При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. При доставке Товара, Получатель обязан принять Товар в согласованных месте и времени.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.6. При доставке на дом, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента прохождения Товара через порог Получателя. Порогом считается любой вход на территорию Получателя.

При доставке через пункты самовывоза, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента нахождения Товара в соответствующем пункте самовывоза. Пунктом самовывоза считается место или учреждение, куда Товар был выслан с целью его последующего получения Получателем.

5.7. В случае утраты Товара до перехода риска к Покупателю, и при условии, что Покупатель отказался от Заказа, Продавец возмещает Покупателю стоимость

предоплаченного Покупателем Заказа в полном объеме в течение 10 рабочих дней после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса, сумм измерений товара в упаковке по длине, ширине, высоте, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю (при доставке на дом), что фиксируется подписью покупателя на доставочных документах или в момент уведомления Получателя о нахождении Товара в пункте самовывоза (при доставке через пункт самовывоза).

5.10. В случае доставки Товара через пункт самовывоза, Получатель обязан забрать Товар из пункта самовывоза в течение 4 календарных дней с момента получения уведомления от Продавца о доступности Товара

5.11. При получении Заказа в пункте самовывоза или принятии Заказа на дом Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников курьерской службы для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в «Бланке доставки заказов» свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.12. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками курьерской службы составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата, доставленного посредством курьерской службы Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

отказ от Заказа в виде заявления на возврат денежных средств;

копию акта о выявленных несоответствиях;

копию накладной

5.13. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.14. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует Техническим регламентам, ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.15. Уточнить дату, время и, при необходимости, маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.16. Перевозка Товара с целью передачи его Покупателю совершается третьими лицами. Продавец лишь организует перевозку Товара и не несет обязанность фактически осуществить перевозку.

5.17. Пользователь понимает и соглашается, что осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. В случае, если Покупатель является потребителем согласно законодательству РФ, претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **6. Оплата товара.**

6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. Условия на сайте <http://www.koliaskirostov.ru/help/buys/payment/>

6.2. Оплата за Товар совершается одним из перечисленных ниже способов:

в момент совершения Заказа, через специализированную страницу на Сайте Продавца, с помощью платежной системы;

в момент получения Покупателем Заказа, наличными средствами;

или по безналичному расчету представителю продавца.

6.3. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование

карты Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.7. Продавец может вести статистику выкупленных Покупателем Заказов. В случае, если в соответствии с указанной статистикой в рамках, ранее оформленных подряд 4 и более Заказов объем выкупленных Покупателем Товаров составит 45 и менее процентов от общего объема заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе принять решение о блокировке для данного Покупателя услуги "Наличными курьеру". Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться данной услугой только после полного выкупа нескольких последующих заказов.

## **7. Возврат товара и денежных средств.**

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата» на сайте.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества.

7.2.1. Покупатель, при условии, что он является потребителем в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей», вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 календарных дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 7.2.4. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой и возвратом возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 рабочих дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

7.2.3. В случае, если Покупатель не является потребителем согласно законодательству РФ, Покупатель не имеет право отказаться от Товара надлежащего качества.

7.2.4. Не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна, или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком не качества или не функциональности Товара.

7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель, если он является потребителем согласно законодательству РФ, вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

7.3.5. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в заявлении на возврат Товара.

## **8. Ответственность.**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Магазине.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование каких-либо сайтов, кроме сайта <http://koliaskirostov.ru>.

8.3. При доставке несоответствующих Заказу Товаров Продавец не возмещает упущенную выгоду Покупателя.

## **9. Конфиденциальность и защита информации.**

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту. При регистрации через социальную сеть, пользователь предоставляет доступ к данным своего профиля.

9.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.4. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя:

для оценки и анализа работы Сайта;

для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://koliaskirostov.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10.Дополнительные условия.**

10.1. Продавец вправе, без согласия Покупателя, переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. Настоящее Соглашение регулируется правом Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Стороны обязуются при необходимости заключить дополнительные соглашения, подписать документы или обменяться необходимой информацией с целью осуществления условий настоящего Соглашения.